

PORTAL DE TESTES E CERTIFICAÇÃO DE PARCEIROS

SOLUÇÃO ÁGIL PARA INCORPORAR NOVOS PARCEIROS E NOVAS MENSAGENS NOS SEUS PROCESSOS EDI.



edicomgroup.com

PORTAL DE CERTIFICAÇÃO DE PARCEIROS

O que é?

Para facilitar a incorporação de novos parceiros nos fluxos de comunicação, a EDICOM criou o **Portal de Testes e Certificação de Parceiros**. Este portal online cria um espaço onde os próprios parceiros possuem a autonomia para realizar a validação das mensagens EDI para atingir o nível de qualidade esperado pelos clientes.

Esse ambiente fornece as ferramentas necessárias específicas para realizar uma **monitorização exaustiva do progresso dos parceiros**, consultando sempre os principais indicadores de desempenho ou os KPI designados para cada projeto. No portal, os parceiros também encontram a documentação e os guias com todas as informações necessárias para a realização dos testes.

A externalização da fase de testes influencia de forma positiva a empresa fornecedora do portal pois, através da disponibilização da solução aos seus parceiros, a empresa otimiza tempo e recursos humanos na fase de testes.



Portal de Certificação EDICOM

O objetivo é facilitar a incorporação de novos fluxos de EDI entre os parceiros, concedendo uma plataforma que confere autonomia aos utilizadores, para uma maior qualidade das mensagens EDI a intercambiar.

INTEGRAÇÃO DE PARCEIROS

Peça fundamental

Num projeto de comunicação eletrónica entre empresas, a gestão da integração de parceiros ou de Onboarding exige tempo e esforço consideráveis que, muitas vezes, determinam o sucesso de um projeto.

Um **projeto de Onboarding** abrange desde a **notificação do projeto aos parceiros até à fase final de produção, passando pela fase de verificação ou teste**. Esta é a fase mais onerosa e que exige mais recursos dedicados.

Através deste portal simplifica-se este processo assim que toda a fase de testes para a troca de mensagens EDI for realizada de forma autónoma pelos parceiros, que assumem um papel proativo no processo de integração.

Após a certificação dos parceiros, a qualidade do conteúdo das mensagens é assegurada, o que simplifica a fase de produção com garantias de sucesso desde o primeiro momento.

Uma empresa que lança um Portal de Certificação acelera o processo de adaptação de novos parceiros e a inclusão de transações de EDI. Isso resulta em menores custos de implementação e melhoria no funcionamento.

ESTUDOS DE CASO

Mais comuns

Através do Portal de Testes e Certificação, as empresas e os seus parceiros podem começar a trabalhar juntos a curto prazo, com todas as garantias de cumprimento dos requisitos estabelecidos na relação comercial.

1. INCORPORAÇÃO DE NOVOS PARTNERS EDI

A empresa disponibiliza este portal de teste e certificação para a incorporação de novos parceiros. Gera-se um projeto com um cenário de teste, com a mensagem EDI específica necessária. O parceiro constrói as suas transações EDI seguindo os requisitos do guia correspondente e, através do validador do portal, realiza os testes nas suas mensagens.

2. EXTENSÃO DO PROJETO EDI COM NOVAS MENSAGENS

Neste caso, a empresa fornecedora, a que contratou o portal, já possui um vasto *pool* de fornecedores e precisa de incorporar novas mensagens EDI para otimizar os seus processos. Para isso, é necessário definir os diferentes cenários em função do tipo de fornecedor e as mensagens EDI a incorporar. Por exemplo, aviso de entrega, resposta do pedido, relatório de *stock*, nota de crédito, etc. Atribuir parceiros aos cenários correspondentes e cada partner deve validar se os seus ficheiros cumprem os requisitos definidos pela empresa.

O Portal de Certificação da EDICOM agiliza a integração de parceiros e fluxos de negócios da EDI, simplificando a fase de testes em que os mesmos parceiros validam as suas mensagens para atender às especificações definidas.



PORTAL DE CERTIFICAÇÃO

Vantagens

O portal de testes e certificação gera benefícios e vantagens quer para as multinacionais como para os parceiros que precisam de se ligar a elas.

- ▶ **Benefícios para a empresa promotora de projetos de EDI**
Agiliza os testes de conectividade com a sua comunidade de parceiros, acelera a incorporação de novos parceiros e fornecedores, torna mais eficiente o trabalho das pessoas que realizam os testes de comunicação EDI, facilita a extensão do seu projeto EDI através da criação de múltiplos cenários...
- ▶ **Benefícios para os parceiros**
Simplifica os testes e validações de fornecedores com os seus clientes, confere-lhes mais autonomia para fecharem os seus processos de validação com os seus parceiros de EDI, concentra num único site as ferramentas necessárias para realizar os testes (guias, cenários, especificações, etc.).



PORTAL DE CERTIFICAÇÃO

Funcionamento

A empresa iniciará um projeto de EDI com os seus parceiros para a **incorporação da mensagem de aviso de expedição (ASN – DESADV)**. A empresa disponibiliza aos seus parceiros de negócios o Portal de Certificação para que realizem os testes necessários.

Para facilitar a fase de testes com os seus parceiros, define um projeto no portal com dois cenários diferentes, dependendo do modo de gestão de cada um deles. **Por exemplo, um cenário destinado a parceiros do setor alimentar e outro cenário para outros tipos de parceiros.**

Juntamente com a empresa, a EDICOM gera um validador para cada um dos cenários do projeto. O validador responderá aos **requisitos técnicos e de conteúdo das especificações estabelecidas pelo patrocinador do projeto**. A empresa estabelece um período de tempo para realizar os testes e um número mínimo de testes corretos que o parceiro deve realizar para ser aprovado no cenário.

O promotor do portal concede acesso ao portal aos parceiros envolvidos de acordo com os projetos e cenários a eles atribuídos. À medida que os testes forem realizados, o parceiro obtém os **respetivos resultados por meio de mensagens “positivas” ou de “erro”**, de acordo com as especificações definidas anteriormente.

Em todos os momentos, a empresa tem uma **visibilidade global completa do estado do projeto e de cada um dos parceiros**. A partir do portal, o gestor de projetos pode acompanhar em tempo real o decorrer do processo: o decorrer geral do projeto, os cenários pendentes, os testes realizados por cada fornecedor ou parceiro, os resultados em cada cenário, etc.

Quando o cenário terminar, o fornecedor está pronto para se ligar à empresa e iniciar a fase de produção.



Porquê a EDICOM?

É uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de integração de dados que atua internacionalmente desde 1995.

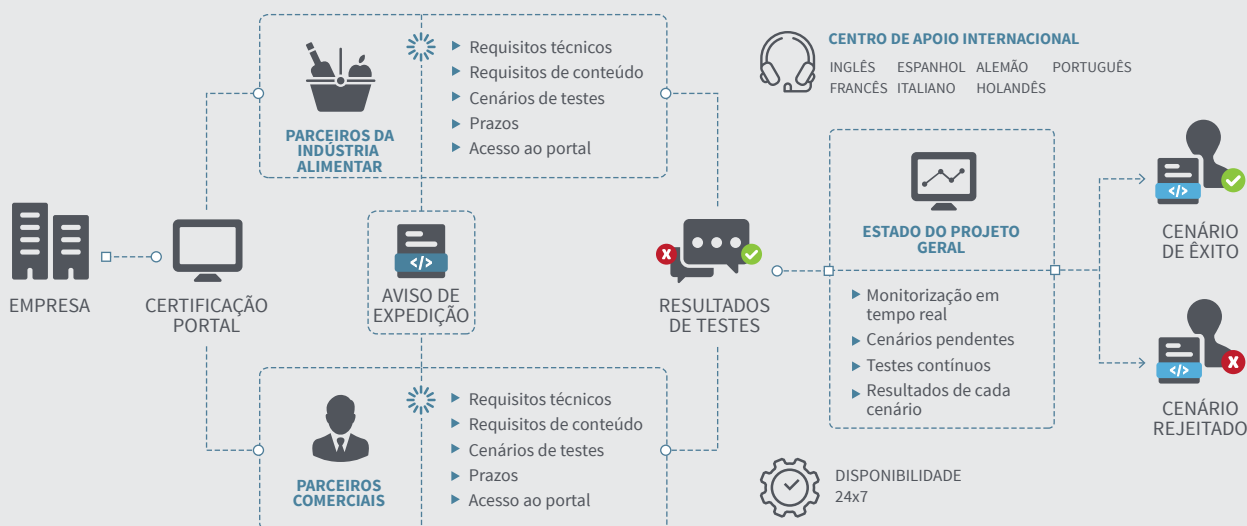
Projetos ativos em mais de 65 países geridos a partir de 8 filiais permanentes na Europa, EUA e América Latina.

Serviço de apoio internacional disponível em até 7 idiomas, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Garantia de 99,9% de disponibilidade do serviço de acordo com o Service Level Agreement da EDICOM.

Certificações internacionais como ISO 27001, ISO 20000, ISAE 3402 ou TIER DESIGN acreditam a segurança e a integridade das nossas comunicações e processos.

A EDICOM oferece acesso a uma infraestrutura tecnológica capaz de alargar as suas comunicações B2B2G para um modelo 100% eletrónico, mesmo com parceiros sem soluções EDI.





Argentina	+54 (11) 5443 8050 info_argentina@edicomgroup.com
Brasil	+55 (11) 3154 5100 info_brazil@edicomgroup.com
Colombia	+57 (1) 795 3970 info_colombia@edicomgroup.com
España	+34 961 366 565 info_spain@edicomgroup.com
France	+33 (0)1 53 76 37 50 info_france@edicomgroup.com
Italia	+39 02 0064 0402 info_italy@edicomgroup.com
México	+52 (55) 52 12 15 66 info_mexico@edicomgroup.com
U.S.A.	+1 212 889 1909 info_usa@edicomgroup.com

EDICOM GLOBAL

United Kingdom	+44 (0) 871 277 0028
Deutschland	+49 1801 000 111
België	+32 (0) 78 790 052
Nederland	+31 (0) 207086282
Polska	+48 22 482 07 00
	info_global@edicomgroup.com

INTERNATIONAL PHONES

Chile	+56 2 2595 2823
Ecuador	+593 1800 000441
Guatemala	+502-23784851
Honduras	800 5041 0061**
Morocco	212520426058**
Peru	+51 17052264
Portugal	+351 211 201 573
Russia	+7 (495) 463 17 01
Uruguay	000 416 205 1339**

**Calling only from the country associated to the phone number

**Solo para llamadas desde el país indicado

**Seulement pour les appels réalisés depuis le pays

**Solo per chiamate dal paese indicato

**Apenas para chamadas do país referenciado



www.edicomgroup.com