



## *edicom case study*

### FACTURAE & EDICOMLTA

Conservación de facturas dirigidas a la administración pública y documentos vinculados a través del “tercero de confianza” EDICOM

Explotación de EDICOMLta, el servicio de almacenamiento de larga duración desarrollado por el “EDICOM Qualified Trust Services Provider”, para almacenar y recuperar ágilmente las facturas electrónicas, pedidos y otros documentos vinculados en el marco de la relación contractual entre el proveedor y las administraciones públicas.

#### Situación de partida

La administración pública española en su calidad de adquirente de productos y servicios, tiene una serie de particularidades que requieren una gestión diferenciada por parte de las empresas proveedoras respecto a los procedimientos empleados con otro tipo de clientes.

La obligatoriedad de remitir facturas generando una estructura de datos XML conocida como FACTURAE, y su entrega a través de los denominados Puntos Generales de Entrada de Facturas Electrónicas, es uno de los principales condicionantes.

El sistema FACTURAE contempla también la gestión de una serie de acuses que van informando al proveedor de los diferentes estados por los que va pasando cada una de las facturas enviadas. Estados que son reportados igualmente en formato electrónico, y que pueden incrementar considerablemente la relación de documentos a gestionar por el proveedor.

Las órdenes de compra o los avisos de expedición

(albaranes), son otros de los documentos clave a gestionar, dado que además consolidan el marco contractual en el que se ha generado una determinada transacción.

Los dilatados períodos de pago en los que suelen incurrir las administraciones públicas o su particularidad organizativa, exigen un esfuerzo por parte de las empresas proveedoras para desarrollar procedimientos de archivo y recuperación de todos estos documentos a lo largo del tiempo.

Estos procedimientos, deberían ir orientados a una gestión activa de las distintas evidencias de carácter vinculante que se generan alrededor de una factura dirigida a la administración pública española.

#### EDICOM Qualified Trust Services Provider

El reglamento (UE) 910/2014 de 23/07/2014 del Parlamento Europeo, establece las normas para los servicios de confianza asociados a las transacciones electrónicas. Define un marco jurídico para las firmas y sellos electrónicos, los documentos electrónicos, los servicios de entrega electrónica certificada y los servicios de almacenamiento de firma electrónica (Long Term Archiving).

Los servicios “cualificados” deberán formar parte del elenco amparado por la norma europea, y contar con la preceptiva acreditación por parte de las autoridades comunitarias una vez superados los trámites de evaluación y control a los que deban ser sometidos.

EDICOM es en la actualidad “Qualified Trust Services Provider” en lo concerniente a la emisión de certificados y la generación de sellos de tiempo, y se encuentra en el proceso de acreditación de los nuevos servicios cualificados que prevee la legislación como son la entrega electrónica certificada y el almacenamiento de larga duración.



Solución para el almacenamiento de documentos electrónicos a lo largo del tiempo, con plenas garantías de acceso, recuperación y gestión de evidencias que permiten demostrar objetivamente la integridad de los datos almacenados en el servicio desde el momento en que son cargados en la plataforma.

La solución, que se encuentra en fase de evaluación para obtener el rango de "Servicio Cualificado de Confianza", cuenta ya con la garantía de la Autoridad de Certificación EDICOM e implementa procesos de almacenamiento y custodia de documentos electrónicos conforme a XADEsLT e ISO 14641, por lo que el 100% de los documentos almacenados quedan acreditados por un "tercero de confianza" como EDICOM, con rango de originales electrónicos utilizables a requerimiento de autoridades y terceras partes para dirimir cualquier litigio.

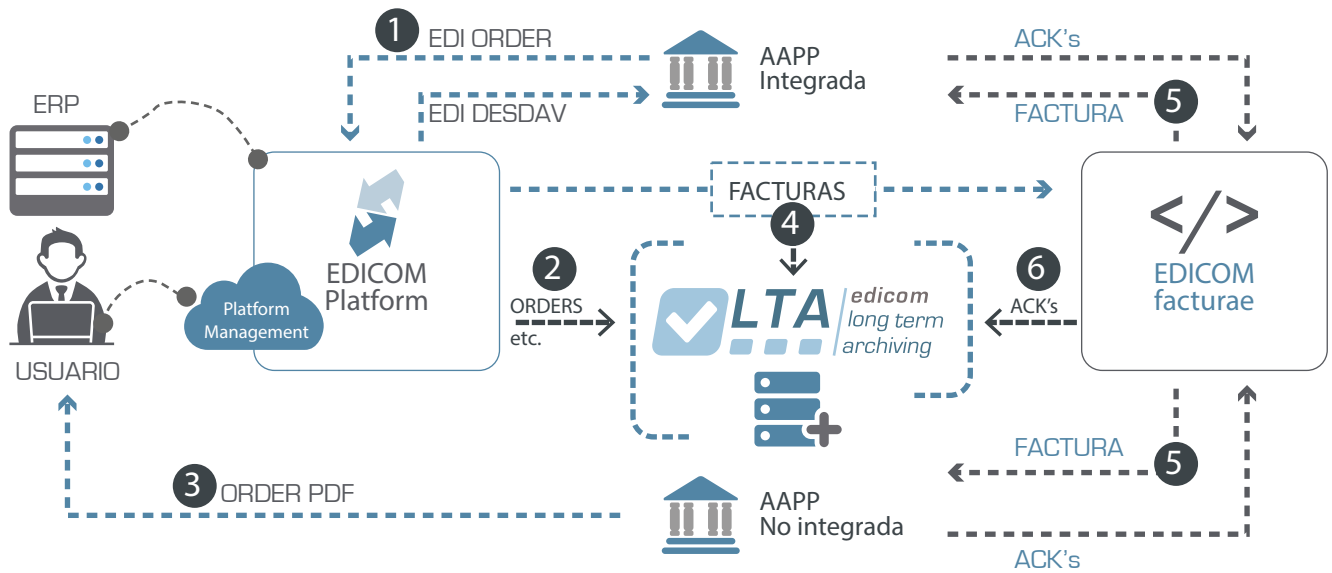
Algunas de las características del servicio son:

- ✓ Integridad y Autenticidad: Implementa avanzados sistemas de firma electrónica y Time Stamping que preservan estos atributos a lo largo del tiempo.
- ✓ Consulta y trazabilidad: El 100% de los documentos son indexados en base a metadatos básicos que permiten definir trazabilidad entre ellos, así como una recuperación inmediata desde un entorno web privado con disponibilidad garantizada 24x7.
- ✓ Posibilidad de jerarquizar los documentos: Por ejemplo, una factura se almacenará vinculada al pedido y al albarán. Todos los documentos estarán accesibles a partir de cualquiera de sus vínculos.
- ✓ Archivo legal: Los archivos electrónicos son custodiados bajo exigentes medidas de seguridad. Además, se implementan las especificaciones técnicas de diferentes normas internacionales para dotar de valor legal a cada uno de los documentos almacenados con arreglo a las legislaciones locales si fuera el caso.
- ✓ Auditoría del documento: Implementa avanzados procesos de control para el rastreo de "evidencias", para el seguimiento de las actuaciones que el tercero de confianza EDICOM realiza sobre el documento a fin de preservar su conservación, integridad y autenticidad. La "auditoría del documento" permite igualmente monitorizar las interacciones de cada usuarios sobre los documentos custodiados.

## Procedimiento

LTA simplifica el almacenamiento de las facturas, órdenes de compra y cualquier documento electrónico emitido o recibido a través de la plataforma EDICOM.

El servicio cuenta además con un entorno web para monitorizar el servicio, y para la carga manual de otros documentos como pudieran ser los pedidos recepcionados por fax o email.



**1** Las administraciones públicas integradas por EDI, mantienen un flujo de comunicaciones permanente con sus proveedores que incluye normalmente el intercambio de órdenes de compra y avisos de expedición.

**2** EDICOMLta custodia automáticamente las órdenes de compra recibidas por EDI. El servicio genera automáticamente los metadatos para indexar y jerarquizar los documentos vinculados.

**3** Las órdenes de compra recibidas por email o fax, son cargadas por el usuario. En este caso, los metadatos deberán ser registrados manualmente.

**4** La plataforma EDICOM se integra con el ERP para emitir la factura en formato FACTURAE. EDICOMLta custodia este documento, y la relaciona automáticamente con el resto de documentos vinculados.

**5** La factura electrónica es enrutada hacia el punto punto general de entrada de facturas electrónicas de la administración pública destinaria.

**6** Los distintos ACK's (acuses de respuesta), que las administraciones emiten informando sobre el estado en que se encuentra cada factura, son igualmente custodiados en el servicio completando el expediente de cada transacción.

EDICOMLta jerarquiza los documentos vinculados a una misma transacción comercial, aplicando sobre ellos una auditoría permanente que garantiza su integridad a lo largo del tiempo.

Las evidencias de esta auditoría elevan a rango de original electrónico con carácter vinculante el 100% de los documentos almacenados.



Argentina	+54 (11) 5443 8050 info_argentina@edicomgroup.com
Brasil	+55 (11) 3154 5100 info_brazil@edicomgroup.com
Colombia	+57 (1) 795 3970 info_colombia@edicomgroup.com
España	+34 961 366 565 info_spain@edicomgroup.com
France	+33 (0)1 53 76 37 50 info_france@edicomgroup.com
Italia	+39 02 0064 0402 info_italy@edicomgroup.com
México	+52 (55) 52 12 15 66 info_mexico@edicomgroup.com
U.S.A.	+1 212 889 1909 info_usa@edicomgroup.com

#### EDICOM GLOBAL

United Kingdom	+44 (0) 871 277 0028
Deutschland	+49 1801 000 111
België	+32 (0) 78 790 052
Nederland	+31 (0) 207086282
Polska	+48 22 482 07 00
	info_global@edicomgroup.com

#### INTERNATIONAL PHONES

Chile	+56 2 2595 2823
Ecuador	+593 1800 000441
Guatemala	+502-23784851
Honduras	800 5041 0061**
Morocco	212520426058**
Peru	+51 17052264
Portugal	+351 211 201 573
Russia	+7 (495) 463 17 01
Uruguay	000 416 205 1339**

\*\*Calling only from the country associated to the phone number

\*\*Solo para llamadas desde el país indicado

\*\*Seulement pour les appels réalisés depuis le pays

\*\*Solo per chiamate dal paese indicato

\*\*Apenas para chamadas do país referenciado



[www.edicomgroup.com](http://www.edicomgroup.com)