edicom
connecting business

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

CONTENIDO

01 **MISIÓN.** 3

02 **COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL.** 4

03 **COMPROMISO CON CLIENTES.** 7

04 **COMPROMISO CON EMPLEADOS.** 11

05 **COMPROMISO SOCIAL.** 14

01

MISIÓN.

Definir un servicio de alta calidad y cultivar el bienestar interno.

La misión de *EDICOM* es producir **servicios de calidad** que satisfagan las **necesidades y expectativas de nuestros clientes** y a su vez lograr que nuestros profesionales crezcan y se desarrollen con nosotros tanto a nivel profesional como a nivel humano.

Para hacer todo esto posible contamos con profesionales tanto internos como externos, que constantemente están revisando la tecnología que empleamos, la **calidad de nuestros servicios**, la **satisfacción de nuestros clientes** y de nuestros **proveedores** y la **formación, salud y bienestar de nuestros empleados**.

02

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL.

Optimizar recursos y concienciación.

Reducir el consumo en papel.

Todos nuestros servicios tratan de **optimizar los procesos administrativos y comerciales** de nuestros clientes. Nos centramos principalmente en la eliminación del papel y tratamos de alcanzar la **automatización** y **eficiencia** de los procesos comerciales con el tratamiento automático de la información derivada de la relación comercial que nuestros clientes tienen con sus proveedores y clientes.

Es una labor constante de **concienciación** la que hacen nuestros comerciales, con potenciales clientes, para convencerles de la **sostenibilidad** de nuestros servicios.

Con la eliminación del papel se contribuye a la reducción del consumo de bienes escasos como son los árboles tan necesarios para la producción de lluvias y supervivencia de nuestros ecosistemas.

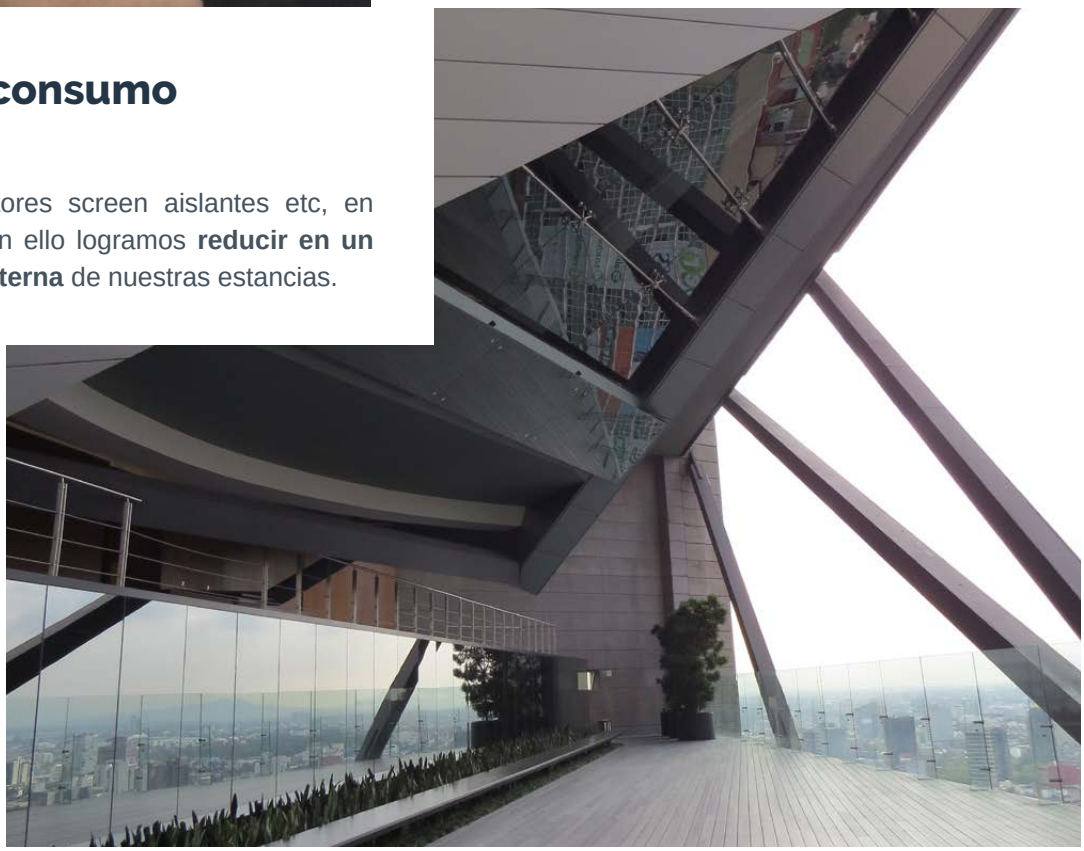
Los empleados disponen de doble monitor para evitar tener que imprimir documentación necesaria para realizar el trabajo.

Reducir el consumo de plástico.

Entregamos un vaso corporativo a los empleados para el rellenado diario de agua de los dispensadores que ponemos a disposición de los empleados y con ello conseguimos **eliminar el consumo de vasos de plástico desechables**.

Reducir el consumo energético.

Instalamos vinilos, estores screen aislantes etc, en nuestros cristales y con ello logramos **reducir en un 50% la temperatura interna** de nuestras estancias.



Prevención de la contaminación.

Controlamos el impacto de nuestras actividades, y de los productos y servicios que ofrecemos, sobre aquellos aspectos relacionados con la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación identificables por la empresa y en los que podamos tener influencia.

Control de desechos.

Reducimos y prevenimos la contaminación, recogiendo y disponiendo los desechos de papel, materiales eléctricos, pilas, plásticos, etc, en compartimentos separados que después son recogidos por proveedores especializados en el reciclaje de tales productos.

Con ello, garantizamos que nuestras prácticas sean amigables con el medio ambiente y con la salud de nuestros trabajadores.

03

COMPROMISO CON CLIENTES.

Optimizar procesos, prevención y ética profesional.

Optimizar procesos administrativos y comerciales.

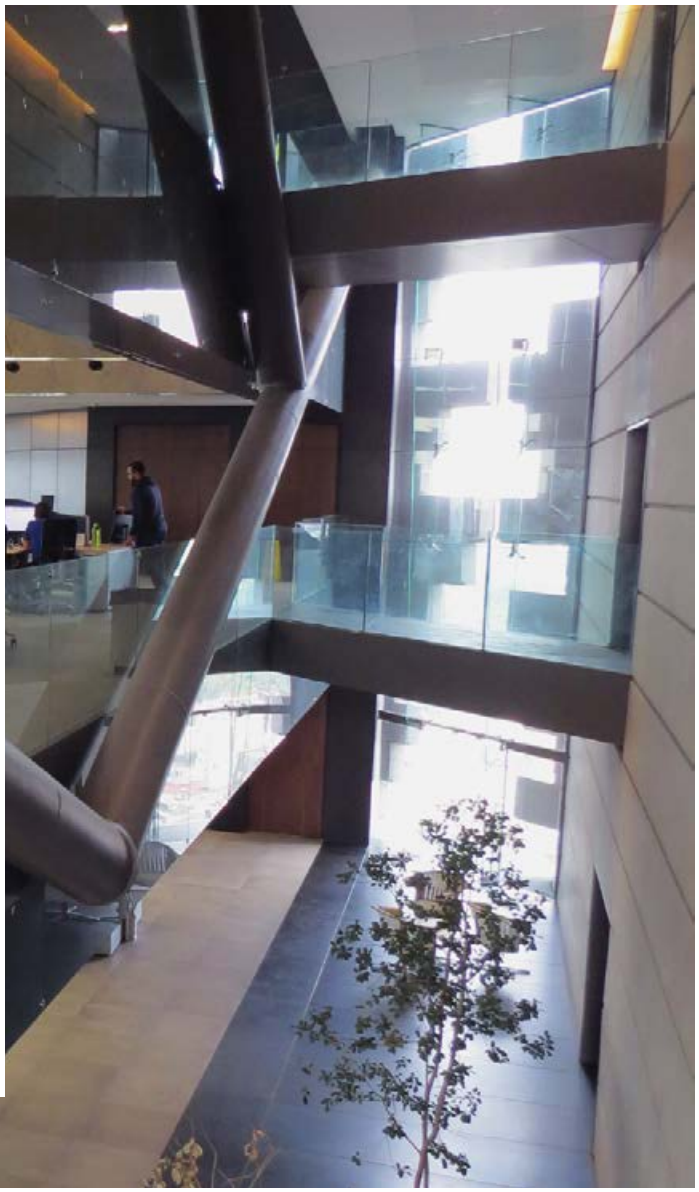
Con nuestros servicios, los clientes **optimizan todos sus procesos internos** a nivel **administrativo** y **comercial**, ya que la reducción del papel elimina los procesos no cualificados que suponen la manipulación manual, comprobación y casación de datos, tramitación de pedidos, pagos, comunicación de la recepción de mercancía, etc.

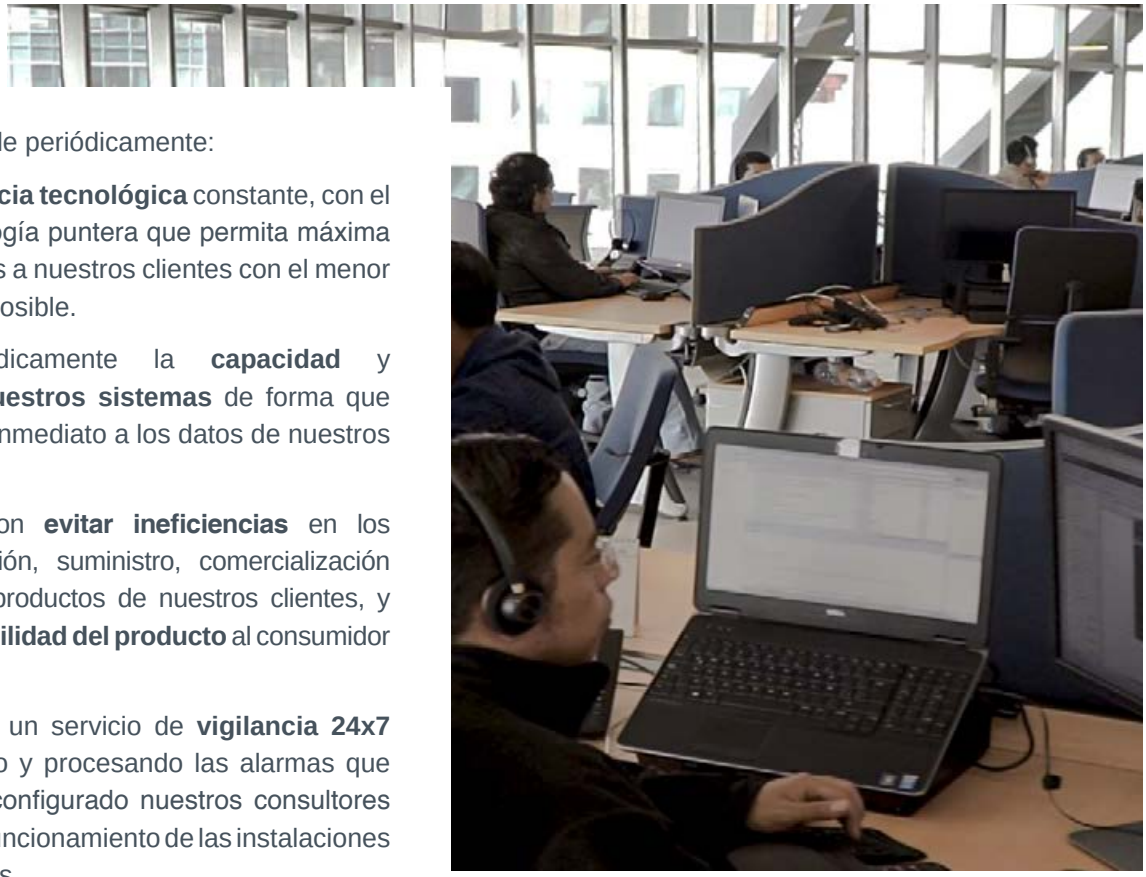
Todo este ahorro en tiempo que conseguimos, es tiempo que nuestros clientes pueden emplear en trabajos que les aporten un **desarrollo** y **crecimiento** a su negocio.

Con nuestros servicios de ***outsourcing*** aportamos un valor muy grande a nuestros clientes ya que somos nosotros los que velamos y nos preocupamos por la disponibilidad de los datos y servicios de nuestros clientes y sus proveedores.

Con este servicio, permitimos que nuestros clientes pongan toda la atención exclusivamente en su negocio y no se tengan que preocupar de la infraestructura tecnológica necesaria para que sus transacciones electrónicas funcionen.

Gracias a esto, logramos que nuestros clientes ganen en **eficiencia** sin dispersar su atención de lo realmente importante para ellos: **vender**, **crecer** y **expandirse**.





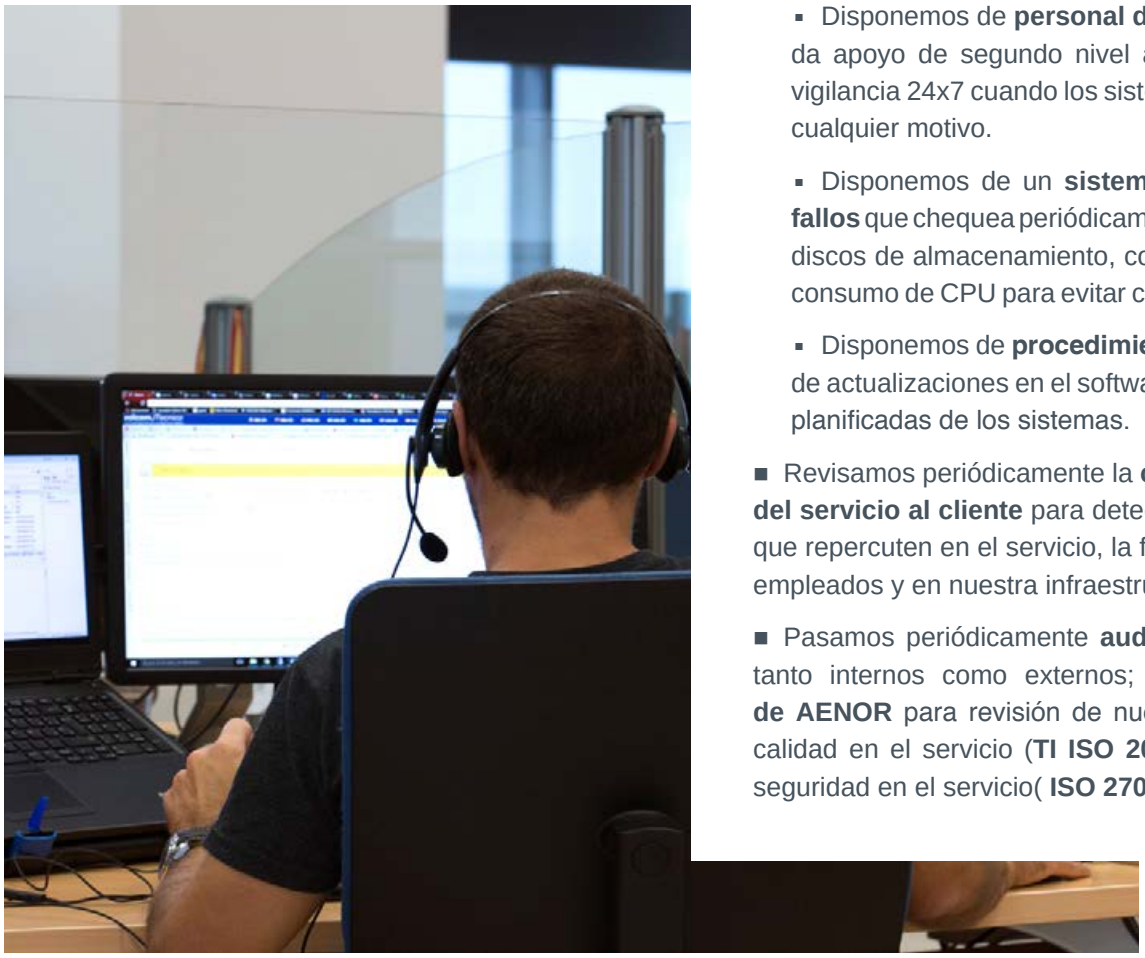
Para hacer esto posible periódicamente:

■ Realizamos **vigilancia tecnológica** constante, con el fin de emplear tecnología puntera que permita máxima disponibilidad de datos a nuestros clientes con el menor consumo energético posible.

■ Revisamos periódicamente la **capacidad** y **disponibilidad de nuestros sistemas** de forma que facilitamos el acceso inmediato a los datos de nuestros clientes.

Nuestros objetivos son **evitar ineficiencias** en los procesos de fabricación, suministro, comercialización y distribución de los productos de nuestros clientes, y **garantizar la disponibilidad del producto** al consumidor final:

- Disponemos de un servicio de **vigilancia 24x7** que está revisando y procesando las alarmas que previamente han configurado nuestros consultores para garantizar el funcionamiento de las instalaciones de nuestros clientes.



- Disponemos de **personal de sistemas 24x7** que da apoyo de segundo nivel a nuestro servicio de vigilancia 24x7 cuando los sistemas se bloquean por cualquier motivo.

- Disponemos de un **sistema de prevención de fallos** que chequea periódicamente comunicaciones, discos de almacenamiento, consumo de memoria y consumo de CPU para evitar caídas de los sistemas.

- Disponemos de **procedimientos de notificación** de actualizaciones en el software y posibles paradas planificadas de los sistemas.

■ Revisamos periódicamente la **calidad en la entrega del servicio al cliente** para detectar puntos de mejora que repercuten en el servicio, la formación de nuestros empleados y en nuestra infraestructura.

■ Pasamos periódicamente **auditorias** con auditores tanto internos como externos; **auditorias oficiales de AENOR** para revisión de nuestros certificados de calidad en el servicio (**TI ISO 20000)**, certificados de seguridad en el servicio(**ISO 27001**), etc.

Plan de contingencia permanente ante catástrofes

Diariamente, un 25% de nuestra plantilla **trabaja desde sus casas** para que ante cualquier catástrofe epidemiológica, inundación-destrucción de nuestras instalaciones o imposibilidad de acceso a las mismas, podamos con normalidad seguir atendiendo a nuestros clientes y dándoles servicio.

Integridad en el negocio

En *EDICOM* mantenemos los estándares de integridad más elevados en todas las interacciones de negocio.

EDICOM tiene una **política de tolerancia cero** para prohibir cualquier forma de **soborno**, **corrupción**, **extorsión** y **desfalco** (incluyendo la promesa, oferta, concesión o aceptación de cualquier soborno).

Todas las negociaciones empresariales deben ser realizadas de forma transparente y reflejadas con precisión en los libros y registros de negocio.

Se implementa la vigilancia y la aplicación de los procedimientos para garantizar el **cumplimiento de la legislación anti-corrupción.**

Por todo ello, todos **nuestros clientes son tratados de la misma forma** de acuerdo a los niveles de servicio recogidos en nuestro SLA acordados con cada clientes, e independientemente de que reporten mayor o menor volumen de negocio.

Políticas de regalos

En *EDICOM* **no se aceptan regalos** de nuestros clientes y proveedores ya que esto puede degenerar en una ventaja injusta de trato hacia algunos clientes o proveedores a la hora de prestar el mejor servicio o adjudicar una compra a la mejor propuesta.

En caso de recibirlo , se entregará a una entidad benéfica o devuelto amablemente al cliente haciendo referencia a esta política.

Pagos impropios o comisiones

EDICOM **no paga ni acepta** ninguna cantidad en concepto de **comisiones**, **sobornos**, y **pagos impropios** para influir o comprometer las decisiones del destinatario.

04

COMPROMISO CON EMPLEADOS.

Cuidar de aquellos aspectos que repercuten en el bienestar personal y ambiental.

Alineado con nuestra misión nos preocupa la salud, bienestar, crecimiento y felicidad de nuestros empleados.

Nos preocupamos por la evolución, crecimiento y desarrollo profesional de nuestros empleados.

Para ello disponemos de procedimientos de revisiones periódicas y transparentes de la evaluación del desempeño de todos nuestros empleados de forma que habilidades-responsabilidad-satisfacción y percepción económica del empleado estén alineadas. Además, contamos con planes de formación adecuados a cada puesto de trabajo.

Nos preocupamos por la salud física de nuestros empleados.

- Disponemos de un **gimnasio** donde diariamente monitores especializados organizan grupos y dan clases deportivas de spinning, zumba, pilates, *cross fit* etc.
- Disponemos de **pista de paddel** sin coste alguno para el empleado.
- Todos nuestros trabajadores con contrato indefinido, poseen un **seguro de salud privado** con una de las compañías de mayor prestigio a nivel nacional, el cual es costeado por *EDICOM*. Además de cubrir revisiones de salud anuales a todos los empleados.

Nos preocupamos por la nutrición de nuestros empleados.

- Organizamos periódicamente sesiones formativas de **nutrición**, **alimentación macrobiótica** impartidas por médicos, biólogos y nutricionistas, quienes explican que tipo de alimentación es más saludable, que alimentos hay que consumir y cuáles no, argumentando las razones.
- En la época del cultivo de cítrico **regalamos quincenalmente** a nuestros empleados una **caja de naranjas**.

Nos preocupamos periódicamente por la salud de nuestros empleados y sus familiares.

Ponemos a disposición de nuestros empleados y sus familias **seguros médicos privados**, los cuales son tramitados por gestores preocupados por resolver todo tipo de trámites con las compañías aseguradoras y solucionar cualquier conflicto administrativo que pueda surgir.

Nos preocupamos por la conciliación con su vida familiar.

Se facilita el teletrabajo y la flexibilidad horaria cuando el empleado lo necesita.

Nos preocupamos por la educación de los hijos de nuestros empleados.

- **Establecemos acuerdos** con determinados colegios privados con los que tratamos de pactar algunas condiciones ventajosas en el pago de la matricula y/o enseñanza.

- Organizamos algunos **proyectos educativos social benéficos** con los hijos de nuestros empleados. Contratamos a jóvenes que necesitan recursos económicos y están formados en el cuidado y entretenimiento de los niños, para que nuestros hijos, tras haber pintado tarjetas de organizaciones benéficas (*Manos Unidas, Unicef, Cruz Roja*, etc), lean cuentos que han publicado algunos familiares de nuestros trabajadores y realicen con los monitores actividades educativas y de entretenimiento.

- Organizamos en contacto con la naturaleza actividades al aire libre con nuestros trabajadores y sus familias.

Actividades lúdicas con empleados.

Se organizan comidas de verano, cenas de navidad, torneos de paddel, de tenis, bolos, *karts*, etc.

05

COMPROMISO SOCIAL.

Contribuir a la sociedad aportando conocimiento y cuidando de nuestro entorno.

Nos preocupa el entorno y sociedad del cual formamos parte.

Respeto a la infancia

■ *EDICOM* sigue la legislación vigente en todos los países en los que opera y bajo ningún concepto contrata a menores de edad.

■ Tampoco contratamos servicios a ningún proveedor del que se conozca que realiza explotación de menores o negocios no lícitos.

Apoyo a la mujer en las TICs

EDICOM colabora con la iniciativa ***DevWomen*** (*https://devwomen.com/*).

Este proyecto tiene como principal objeto dar visibilidad a las mujeres en el mundo de la tecnología y, especialmente en el desarrollo informático.

Desde ***DevWomen*** se pretende dar máxima difusión a las tecnologías de la información, empezando por los colegios y llegando hasta las empresas. Intentando incentivar así, la **incorporación de un mayor número de mujeres con perfil programador** al sector TIC.

Contribuir al conocimiento

Contribuimos periódicamente con distintos organismos:

Colegios

- Impartimos **charlas de orientación profesional** a alumnos de bachiller explicandoles las salidas profesionales que tienen las ingenierías en el mundo empresarial.

Aprovechamos también para hacerles comprender la importancia del dominio de idiomas extranjeros, del desarrollo de las habilidades y destrezas que van a poder necesitar en el mundo profesional con el que se encontraran en unos años.

- **Donamos equipos informáticos** que son de mucha utilidad en determinados colegios con pocos recursos.

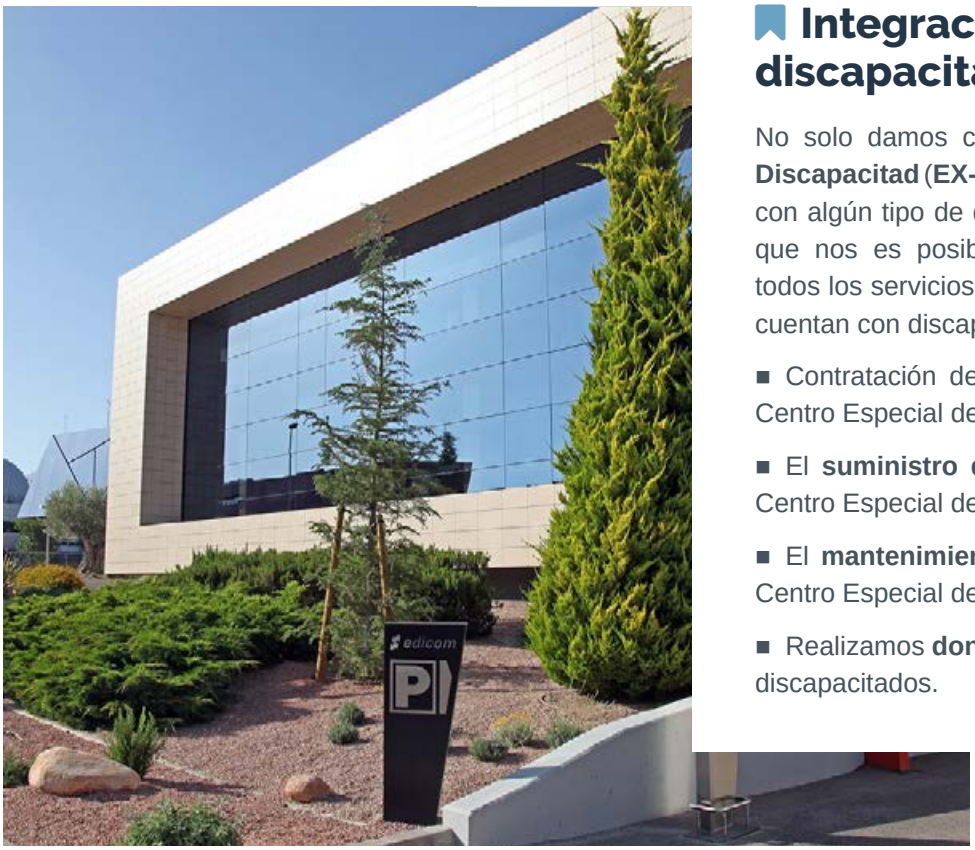
Universidades

- Impartimos de forma altruista **sesiones tecnológicas** en las escuelas.
- Donamos 20.000**€** anuales para que estudiantes de la *Universidad Politécnica de Valencia* puedan **estudiar** durante un año **en el extranjero**.
- **Donamos equipos** a los laboratorios de la *Universidad Politécnica de Valencia* y de la *Florida Universitaria*.
- Participamos donando 3000**€** a **acción contra el hambre** y nuestros trabajadores colaboran corriendo en una carrera solidaria organizada por EDICOM cada año en Valencia (España).

Aportaciones al deporte y a la cultura

Existe una dotación económica anual para asociaciones deportivas y culturales como: **Pilota Valenciana**, **Club de Balonmano**, **Club de Touch Valencia**, **Fallas de Valencia**, etc.

Recientemente además, Edicom ha sumado su apoyo al **Proyecto CESG Integra** el cual desarrolla acciones sociales y educativas para la integración del colectivo con movillidad reducida en el mundo del esquí.



Integración de los discapacitados

No solo damos cumplimiento a la **Ley General de Discapacitad** (**EX-LISMI**) en la contratación de personal con algún tipo de disminución motora o física siempre que nos es posible, sino que además contratamos todos los servicios que podemos con proveedores que cuentan con discapacitados en sus plantillas.

- Contratación de **servicios de conserjería** con un Centro Especial de empleo.
- El **suministro de material de papelería** con otro Centro Especial de Empleo.
- El **mantenimiento de nuestros jardines** con otro Centro Especial de Empleo.
- Realizamos **donaciones** a distintas asociaciones de discapacitados.

edicom
connecting business

EDICOM es una multinacional especializada en facturación electrónica e intercambio electrónico de datos (EDI), que funciona en más de 65 países, y ofrece servicio a grandes empresas líderes en sus respectivos sectores.

SEDES

España
www.edicomgroup.com/es

Brasil
www.edicomgroup.com/br

Colombia
www.edicomgroup.com/es_CO

Italia
www.edicomgroup.com/it

Mexico
www.edicomgroup.com/mx

Argentina
www.edicomgroup.com/ar

Francia
www.edicomgroup.com/fr

U.S.A.
www.edicomgroup.com/us