

BUSINESS@MAIL PHARMA

PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA FARMACIAS

edicomgroup.com

BUSINESS@MAIL PHARMA

¿Qué es?

Business@Mail Pharma es la plataforma a medida para el sector farmacéutico fruto del trabajo conjunto entre los principales laboratorios que operan en España y EDICOM. Con más de **18.000 farmacias** y **27 laboratorios** es el portal de comunicación más grande del sector farmacéutico a nivel nacional.

GESTIÓN ÁGIL DE DOCUMENTOS

100% electrónica

Business@Mail Pharma permite la gestión de múltiples documentos comerciales destinados a las oficinas de farmacia como confirmaciones de pedido, albaranes, facturas electrónicas, informes mensuales de facturación y otras comunicaciones complementarias adaptadas a la necesidades de los usuarios.

Las farmacias acceden al portal web para la consulta o descarga de sus facturas e informes mensuales de facturación entre otros documentos, pudiendo ser reenviados a sus gestores privados de forma inmediata y segura.

Además, la plataforma incorpora un módulo para la gestión del calendario de vencimientos de cobros. De este modo, los gestores de farmacia pueden consultar de forma mensual y anual las fechas de los próximos vencimientos girados por sus diferentes proveedores e incluso descargarse esta información en formato excel. Este calendario, que es reportado por los proveedores, se actualiza diariamente facilitando la gestión de las cuentas a pagar por parte de las oficinas de farmacia.

Nuestra solución permite la consulta, descarga e impresión de documentos comerciales dirigidos a las farmacias, poniendo a servicio de los laboratorios un entorno web seguro para centralizar las comunicaciones con todos sus clientes de forma automática y confidencial.



Business@Mail Pharma Comunicación integral

Consolide en una única herramienta todas las comunicaciones dirigidas a las farmacias.



Confirmaciones de pedido, albaranes, **facturas electrónicas**, informes mensuales de facturación, mandatos SEPA, calendario de vencimientos...



LABORATORIOS FARMACÉUTICOS

Beneficios



OPTIMIZACIÓN DE SU SOLUCIÓN EDI - B2B

Business@Mail se integra con su solución de comunicaciones B2B, permitiendo el envío directo de documentos estructurados y Facturas Electrónicas a clientes sin solución EDI como pueden ser las farmacias.



CONTROL TOTAL

Business@Mail reporta periódicamente las confirmaciones que permiten conocer en todo momento el estado en que se encuentran los documentos publicados.

(ACKs: el documento no es correcto, el documento se envió correctamente, el documento ha sido tratado por la farmacia, la farmacia ha recibido el documento pero no lo ha tratado)



SOPORTE A FARMACIAS A CARGO DE EDICOM

Las farmacias cuentan con un servicio de soporte prestado por EDICOM encargado de resolver las incidencias y dudas que puedan tener, eximiendo al proveedor de gestionar este tipo de incidencias.

Optimice la gestión con las farmacias y comience a publicar sus documentos comerciales a través de Business@Mail Pharma. Estos son algunos de los clientes que confían en nosotros.



FARMACIAS Y PARAFARMACIAS

Beneficios



GESTIÓN SIMPLIFICADA Y AHORRO DE COSTES

Las farmacias reciben los documentos de todos los proveedores en un único entorno electrónico y permanecen almacenados en el portal para su consulta, eliminando el papel de la administración diaria.



ALTA DISPONIBILIDAD

La plataforma tecnológica reside en la nube siendo monitorizada permanentemente, garantizando seguridad y accesibilidad a los documentos.



ARCHIVO ELECTRÓNICO

Almacenamiento legal y seguro de los documentos comerciales durante el periodo legalmente establecido (5 años para las facturas electrónicas) con total garantía de acceso y recuperación.

BUSINESS@MAIL PHARMA

Funcionamiento de la plataforma

EDICOM ofrece un servicio que permite una gestión integral de los documentos comerciales intercambiados entre laboratorios y farmacias, conforme al siguiente esquema:

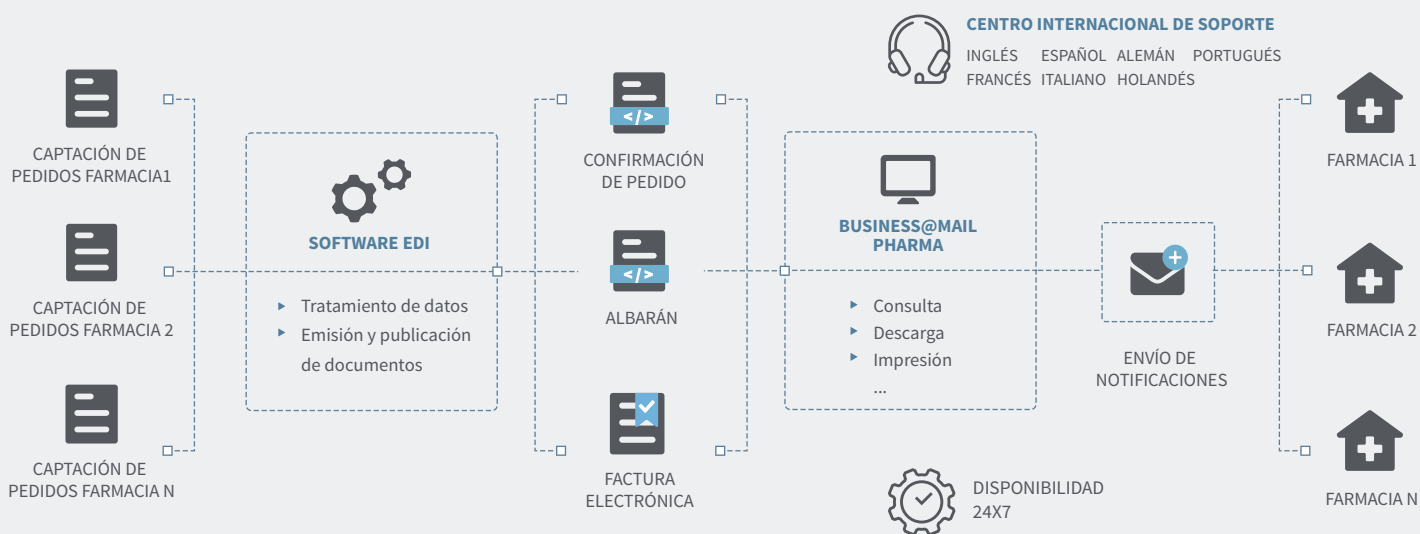
- La fuerza de ventas realiza la captación de pedidos en diferentes oficinas de farmacia.
- A continuación, a través de la herramienta se publican los datos de los pedidos acordados, seguido de los albaranes electrónicos una vez han sido expedidas las mercancías, y posteriormente, las facturas electrónicas. Además, Business@Mail Pharma, también permite la transmisión de documentación complementaria como vencimientos de cobros, informes mensuales de facturación, mandatos SEPA o condiciones comerciales.
- Las farmacias reciben automáticamente notificaciones informando que tienen documentos pendientes de leer, de forma que puedan atender cómodamente la gestión de estos mensajes.
- El destinatario accede a la plataforma desde la notificación o directamente con sus credenciales para consultar, imprimir o descargar sus facturas o cualquier otro documento recibido.
- La plataforma Business@Mail Pharma permite realizar todas las gestiones indicadas de forma centralizada para todos sus proveedores.



¿Por qué EDICOM?

EDICOM Healthcare es la división especializada en el sector sanitario de EDICOM, encargada de desarrollar soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades de las empresas farmacéuticas, centros sanitarios y distribuidores.

Además de la plataforma Business@Mail Pharma, EDICOM tiene una gran experiencia en el desarrollo de proyectos europeos de facturación electrónica en Alemania, Italia, Francia, Bélgica, Reino Unido y Portugal entre otros.





Argentina	+54 (11) 5443 8050 info_argentina@edicomgroup.com
Brasil	+55 (11) 3154 5100 info_brazil@edicomgroup.com
Colombia	+57 (1) 795 3970 info_colombia@edicomgroup.com
España	+34 961 366 565 info_spain@edicomgroup.com
France	+33 (0)1 53 76 37 50 info_france@edicomgroup.com
Italia	+39 02 0064 0402 info_italy@edicomgroup.com
México	+52 (55) 52 12 15 66 info_mexico@edicomgroup.com
U.S.A.	+1 212 889 1909 info_usa@edicomgroup.com

EDICOM GLOBAL

United Kingdom	+44 (0) 871 277 0028
Deutschland	+49 1801 000 111
België	+32 (0) 78 790 052
Nederland	+31 (0) 207086282
Polska	+48 22 482 07 00 info_global@edicomgroup.com

INTERNATIONAL PHONES

Chile	+56 2 2595 2823
Ecuador	+593 1800 000441
Guatemala	+502-23784851
Honduras	800 5041 0061**
Morocco	212520426058**
Peru	+51 17052264
Portugal	+351 211 201 573
Russia	+7 (495) 463 17 01
Uruguay	000 416 205 1339**

**Calling only from the country associated to the phone number

**Solo para llamadas desde el país indicado

**Seulement pour les appels réalisés depuis le pays

**Solo per chiamate dal paese indicato

**Apenas para chamadas do país referenciado



www.edicomgroup.com